

Service für dein Loxone Smart Home

Höhere Effizienz, Langlebigkeit und
Betriebssicherheit



Service Paket

- Software-Updates auf aktuelle Version
- Regelmäßige System-Backups
- Umsetzung gewünschter Programmänderungen
- Loxone Health Check: Tree, Air, Link, Netzwerk
- Analyse von DNS, Gateway, Zertifikat, Timeserver, Remote Connect
- SD-Kartenprüfung auf Lese-/Schreibfehler
- Beratung zu neuen Funktionen und Energieoptimierung

ab € 190,00

Pauschalbetrag für Einzelwartung, inkl. MWSt.

Wartungsvertrag

- **Wartung laut Paket (oben)**
- automatische Erinnerung an fällige Wartung
- Jährliche Sammelwartung
- auch als monatliches Abo verfügbar

ab € 150,00

Pauschalbetrag für Sammelwartung, inkl. MWSt.

Jetzt
sparen!

Alles rund um Reparaturen, Störungen und Kleinaufträge

Nutzen Sie auch weitere Services und Hilfestellungen für Ihre Elektrogeräte und Elektro- und Gebäudetechnik.

Unser 25-köpfiges Service-Team steht Ihnen schnell und verlässlich telefonisch oder unkompliziert per WhatsApp zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns!

Telefon: 07252/799
WhatsApp: 0676/898 535 800
info@mitterhuemer.at

Sicher, effizient und störungsfrei

Warum eine individuelle Wartungsvereinbarung für Ihr Loxone Smart Home sinnvoll ist

So wie sich Ihr Leben in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung ändert, so sollte auch Ihr Smart Home kontinuierlich an Ihre aktuellen Bedürfnisse angepasst werden. Die regelmäßige Nutzung der neuesten Softwareversionen gewährleistet höchste Sicherheit und eine zuverlässige Funktionalität.

Um Ihre Investition langfristig zu schützen, empfehlen wir regelmäßige Wartungsmaßnahmen. Die Überprüfung Ihres Smart Homes sorgt für dauerhaft niedrige Energiekosten, verlängert die Lebensdauer der Anlage und beugt potenziellen Störungen vor.

Weiters können wir neue Funktionen, sowie Möglichkeiten in der Energieoptimierung besprechen und umsetzen.

Alles rund um Reparaturen, Störungen und Kleinaufträge

Nutzen Sie auch weitere Services und Hilfestellungen für Ihre Elektrogeräte und Elektro- und Gebäudetechnik.

Unser 25-köpfiges Service-Team steht Ihnen schnell und verlässlich telefonisch oder unkompliziert per WhatsApp zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns!
Telefon: 07252/799
WhatsApp: 0676/898 535 800
info@mitterhuemer.at

Wartungsumfang

Regelmäßige Software-Updates

Aktualisierung der Software auf die neueste verfügbare Version.

Backup-Service

Regelmäßige Sicherung Ihres Systems.

Programmänderungen

Ihre Änderungswünsche werden in der Software entsprechend umgesetzt.

Loxone Health Check

Diagnose von Tree, Air, Link und Netzwerk.

Projektanalyse

Überprüfung von DNS-Dienst, Default Gateway, HTTPS-Zertifikat, Timeserver sowie Remote-Connect-Verbindung.

SD-Kartenüberprüfung

Auslesung von Lese- und Schreibfehlern der SD-Karte.

Beratung

neue Funktionen, sowie Möglichkeiten in der Energieoptimierung

Preis- und Wartungsmodelle

| | Jahrespauschale mit Drei-Jahres-Preisgarantie | Einzelwartung 2026 jährliche, indexbezogene Preis Anpassung |
|--|--|---|
| | inkl. Fahrtzeit und -kosten | exkl. Fahrtzeit und -kosten |
| Basic Backup- und Update-Service, Health Check (Fernwartung, exklusiv Programmänderungen) | € 150,- | € 190,- |
| Standard inklusive bis zu 2 Stunden Programmänderungen (vor Ort) | € 275,- | € 340,- |
| Premium inklusive bis zu 4 Stunden Programmänderungen (vor Ort) Beratung über mögliche Optimierungen | € 450,- | € 540,- |

Die angeführten Preise sind Pauschalpreise inkl. MwSt. und Durchführungszeit der angeführten Leistungen bis zum angegebenen Ausmaß. Arbeitsleistungen darüber hinaus sowie benötigte Materialien werden nach Aufwand gesondert verrechnet.

Individuelle Wartungsvereinbarungen: Bei Wartungslösungen ab 2 Miniserver oder gewerbliche Anlagen erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Für Anfragen senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@mitterhuemer.at oder melden Sie sich telefonisch unter 07252/799.

Sammelinspektion: Die Durchführung der Inspektion folgt gemeinsam mit mehreren Anlagen gemäß eines Tourenplanes, Termine werden durch die Firma Mitterhuemer vorgeschlagen.

Loxone Smart Home Wartungsvereinbarung

Diese Vereinbarung wird zwischen

Anrede: _____ Nach- und Vorname: _____

Straße: _____ Tel.: _____

PLZ: _____ Ort: _____ E-Mail: _____

Objektadresse

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

und der

Mitterhuemer Elektrotechnik GmbH
Ennser Straße 31a
4400 Steyr

Tel.: 07252/799
E-Mail: info@mitterhuemer.at

für die Dauer von drei Jahren inklusive einer dreijährigen Preisgarantie abgeschlossen.
Gültig bis 31.12.2029

Anlagendaten

Ich bin damit einverstanden, dass mein Gerät mit nachstehenden Daten regelmäßig gewartet wird.

Miniserver (Seriennummer): _____

Hinweis: Für die Wartung sind der Benutzername + Passwort mit Administratorrechten erforderlich.

Die Durchführung der Wartung erfolgt nach telefonischer und schriftlicher Terminvereinbarung gemäß eines Tourenplanes (Sammelinspektion).

| | Jahrespauschale mit Drei-Jahres- Preisgarantie | Einzelwartung 2026 jährliche, indexbezogene Preis Anpassung |
|--|---|--|
| | inkl. Fahrtzeit und -kosten | exkl. Fahrtzeit und -kosten |
| Basic Backup- und Update-Service, Health Check (Fernwartung, exklusiv Programmänderungen) | € 150,- | € 190,- |
| Standard inklusive bis zu 2 Stunden Programmänderungen (vor Ort) | € 275,- | € 340,- |
| Premium inklusive bis zu 4 Stunden Programmänderungen (vor Ort), Beratung über mögliche Optimierungen | € 450,- | € 540,- |

Mit meiner Unterschrift stimme ich den Vertragsbedingungen zu.

Ort

Datum

Unterschrift

Vertragsbedingungen

für die Wartungsvereinbarung Ihrer Loxone Smart Homes

1. Die Inspektionsvereinbarung wird auf die Dauer des zuvor genannten Gültigkeitszeitraums abgeschlossen und verlängert sich nach Ablauf automatisch.
2. Die Drei-Jahres-Preisgarantie ist ausschließlich bei einer regelmäßigen durchgeführten Wartung gültig und unterliegt einer Preisanpassung nach Ablauf des 3-Jahres-Gültigkeitszeitraums.
3. Wartungspreise für unregelmäßige Wartungen (längere Wartungsintervalle als jährlich) orientieren sich am jeweils gültigen Jahrespauschalpreis.
4. Der im Vertrag vereinbarte Pauschalpreis für die Leistungen wird alle drei Jahre angepasst. Nach Ablauf der Preisgarantie verlängert sich der Vertrag automatisch auf den jeweils im 4. Jahr gültigen Wartungsvertrag.
5. Der Material- und Zeitaufwand für eventuell erforderliche Reparaturen und Ersatzteile wird gesondert in Rechnung gestellt. Wartungssets der verschiedenen Hersteller sind nicht im Pauschalpreis enthalten.
6. Die Durchführung der Arbeiten erfolgt nach telefonischer oder schriftlicher Terminvereinbarung unter der Telefonnummer +43 7252 799 oder per Mail an info@mitterhuemer.at.
7. Sammelwartung: Durchführung der Inspektion gemeinsam mit mehreren Anlagen gemäß eines Tourenplanes.
8. Zahlung: Rechnung zahlbar nach erfolgter Inspektion und Rechnungserhalt innerhalb 14 Tagen netto ohne Abzug.
9. Kündigung: Die Wartungsvereinbarung kann unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist am Ende jeden Kalenderjahres per Mail an info@mitterhuemer.at gekündigt werden.